



Prot. n. 1151

COMUNE DI GIOVINAZZO

Città Metropolitana di Bari

70054 - Piazza V. Emanuele II, n. 64 – Tel. 080/390.23.11
protocollo@pec.comune.giovinazzo.ba.it

Giovinazzo, 23 GEN. 2017

DISPOSITIVO ASSESSORILE PER L'ATTIVAZIONE DI CANALE DI TELEFONIA VIA WEB DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

IL VICESINDACO

VISTA la nomina Assessorile con Atto del Sindaco prot. n. 12347 del 01.06.2012 e le competenze assegnate, tra le quali Legalità e Trasparenza;

CONSIDERATO che la legalità e la trasparenza sono un bene della Pubblica Amministrazione ad alto contenuto democratico, che si traducono, tra l'altro, in buone prassi di comunicazione istituzionale sicura, efficiente e tempestiva;

CONSIDERATO che la vita della collettività locale necessita di contesti di benessere specie nei servizi di grande risonanza sociale (es.: raccolta rifiuti, servizi scolastici compreso mense e trasporto, viabilità) ed in avvenimenti di prorompente criticità nel campo della protezione civile (es.: emergenze climatiche e territoriali, emergenze sanitarie);

CONSIDERATO che la comunicazione istituzionale, oltre che una finalità informativa, ha altresì una finalità di interazione comportamentale, consentendo alla cittadinanza di intraprendere condotte conformi alle scelte organizzative intraprese dal Comune;

RITENUTO dover istituire un canale di telefonia via web per fornire, attraverso chat, il servizio di comunicazione istituzionale per messaggi alla cittadinanza, affidando la gestione all'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

DISPONE

È istituita la chat di Telegram web per la diffusione di avvisi, notizie, informazioni, appelli rivolti alla cittadinanza stanziata sul territorio, in relazione all'organizzazione di servizi pubblici ed alla risoluzione di criticità di protezione civile.

La gestione della chat di Telegram web, senza costi aggiuntivi per l'Ente, è affidata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Il Vicesindaco

dott. Michele Sollecito



Michele Sollecito